سامانه مدیریت جامع

مانیتورینگ و مدیریت کاربران

شرکت متن بازِ سامان

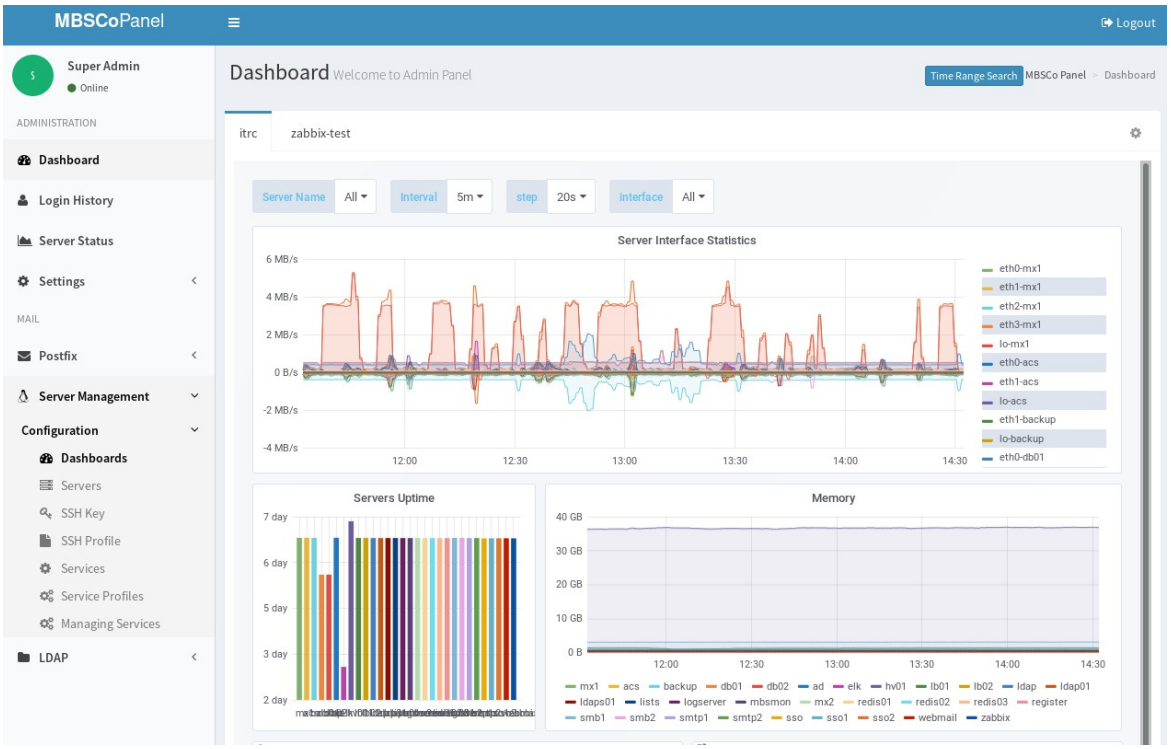
(سهامی خاص)

فهرست

مقدمه ۳
۱- داشبورد اصلی ۴
۲- امکانات عمومی ۵
۳- مشاهده ورودهای به سیستم ۶
۴- مدیریت و پایش وضعیت سرورها و سرویس‌ها ۷
امکان مدیریت کلیدهای SSH ۸
تصاویر زیر مربوط به بخش‌هایی از قابلیت‌های ذکر شده در بالا هستند: ۸
..... ۸
۵- سرویس اکانتینگ پست الکترونیک ۱۱
۶- گزارش‌ها (نسخه بتا) ۱۴
۷- مدیریت کاربران (LDAP) ۱۴

مقدمه

این سامانه با استفاده از زبان PHP و فریم‌ورک Laravel طراحی شده است و از دیتابیس Mysql یا MariaDB جهت ذخیره اطلاعات استفاده می‌نماید. در این پنل قسمتهای مختلفی بر حسب محصولات ارائه شده به مشتری تعبیه شده است که طبق محصولات خریداری شده توسط مشتری عرضه می‌شود و از ماژولهای مختلفی بهره می‌گیرد. تصویر داشبورد کلی این محصول در زیر قابل مشاهده هست

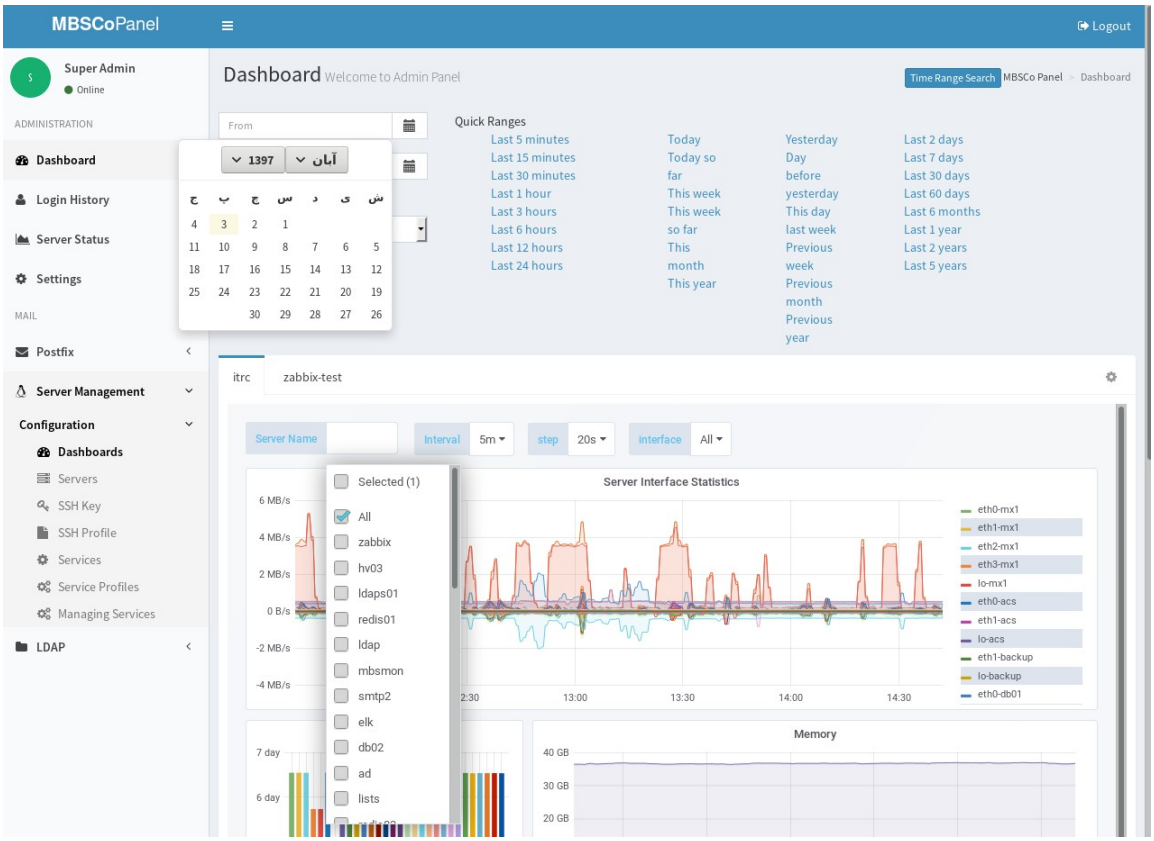


با توجه به اینکه اکثر مدیران شبکه درک و تسلط بهتری نسبت به واژه‌های زبان انگلیسی و واژگان تخصصی فناوری اطلاعات دارند پنل بصورت پیش‌فرض با زبان انگلیسی طراحی شده است اما نسخه فارسی آن نیز قابل عرضه هست.

۱-داشبورد اصلی

داشبورد اصلی این پنل شامل یک یا تعداد بیشتری برگه[۱] خواهد بود که وضعیت سرورها و سرویس‌ها را طبق تنظیمات سرویس مانیتورینگ نمایش می‌دهد. این داشبورد به سرویس مانیتورینگ پیشرفته شرکت متن باز سامان متصل می‌شود و اطلاعات را در برگه‌های مختلف نمایش می‌دهد. هر برگه شامل اطلاعات مشخصی هست. مدیر اصلی سیستم می‌تواند برگه‌های جدیدی تعریف کند و آن‌ها را به داشبوردهای مد نظر مانیتورینگ شرکت متصل کند. سیستم مانیتورینگ شرکت مبتنی بر جدیدترین روشهای DevOps پیاده‌سازی شده است که اطلاعات آن در سایت شرکت قابل مشاهده هست.

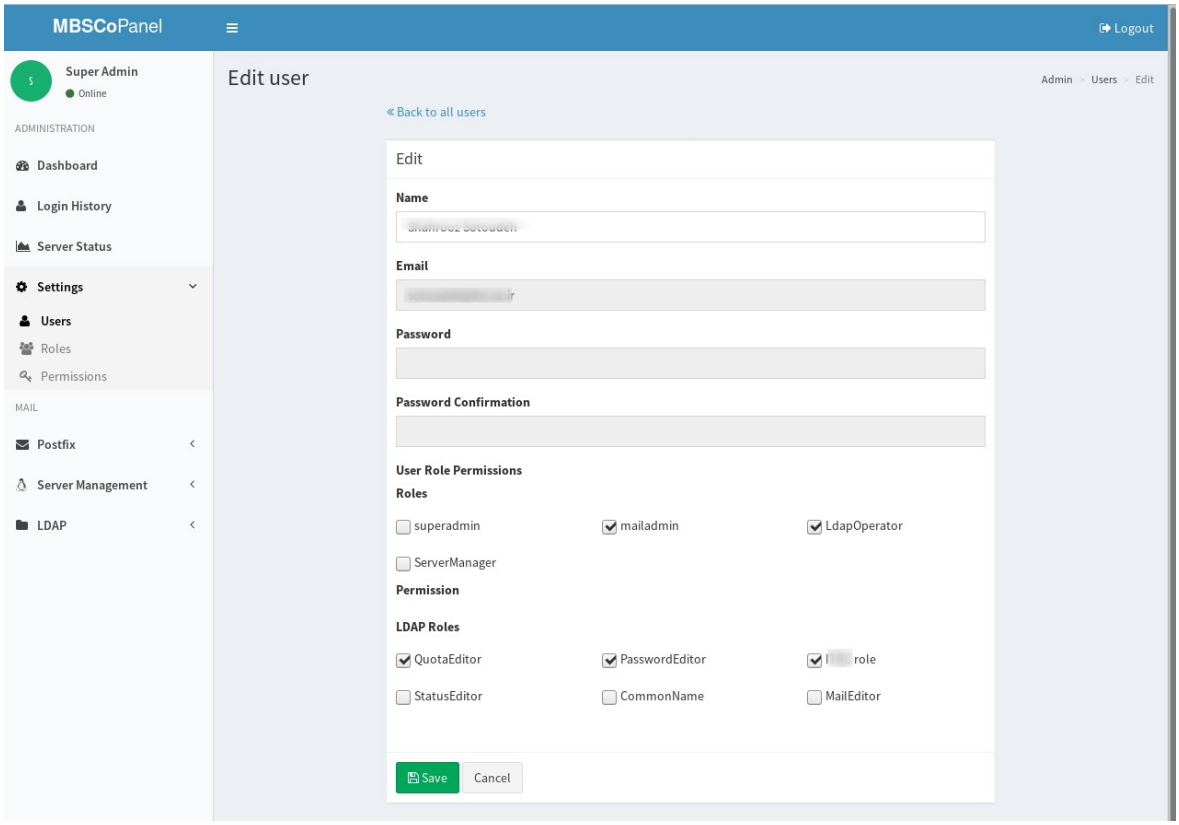
در این داشبورد امکان مشاهده نمودارها بر اساس تاریخ، نام اجزا، نام سرورها و سرویس‌ها قابل مشاهده هست و در لحظه توسط کاربر می‌توانند تعیین و اعمال گردد. تاریخ نیز بصورت تاریخ جلالی قابل استفاده هست.



۱ Tab

۲-امکانات عمومی

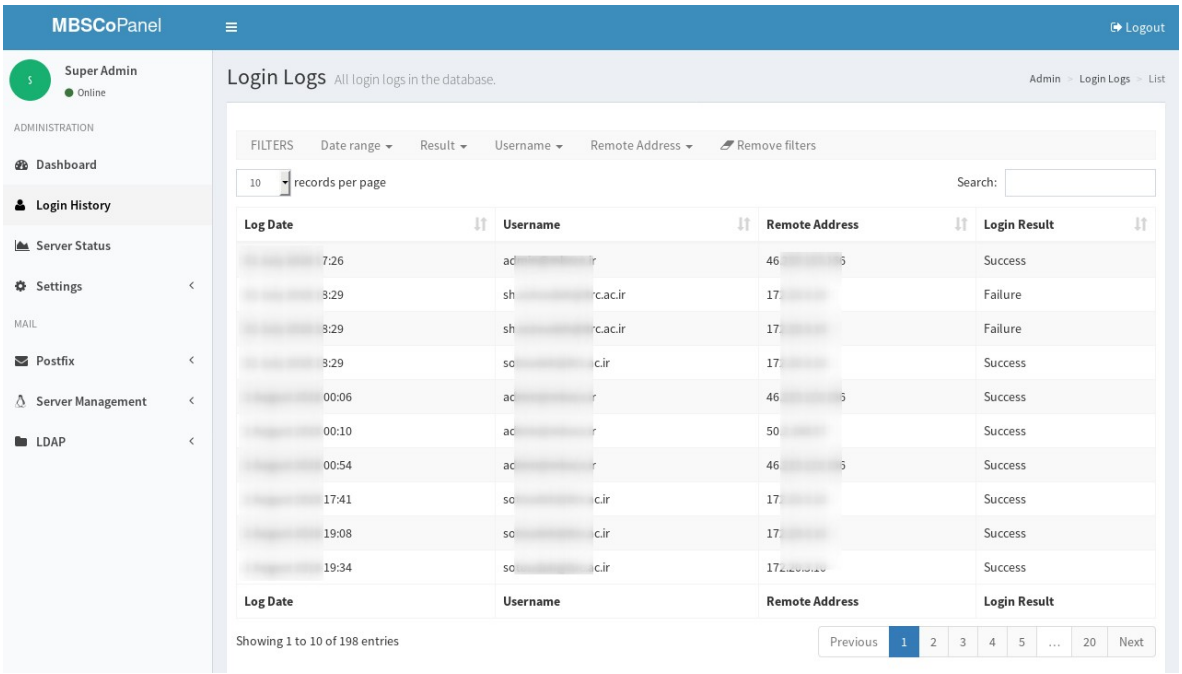
- امکان تعریف کاربران در سیستم و پشتیبانی کامل از مکانیزم RBAC برای تعیین سطوح دسترسی
- ویرایش و حذف کاربران، Roleها و سطح دسترسی‌ها توسط کاربر superadmin
- تعیین کاربرهای superadmin جهت دسترسی به امکانات خاص مدیریتی پنل
- سیستم تطبیق پذیر (Responsive design)



۳-مشاهده ورودهای به سیستم

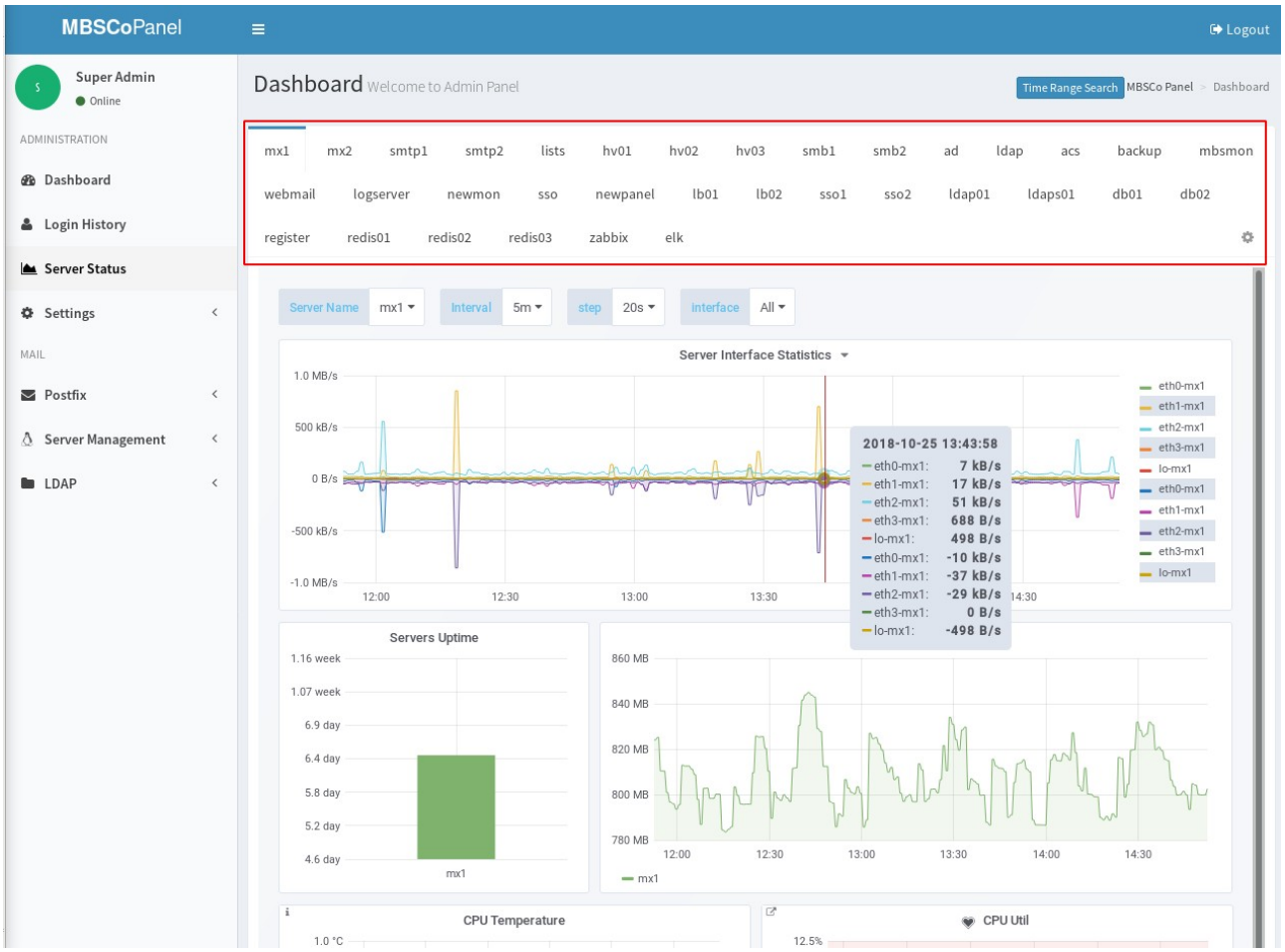
هر کاربر می‌تواند تمام ورودهای خودش که با موفقیت و یا عدم آن همراه بوده است را مشاهده کند. همچنین مدیر اصلی سیستم می‌تواند این مسأله را برای همه کاربرها چک کند. کاربرها نیز هم بصورت محلی می‌توانند تعریف شوند و هم اینکه از روی LDAP فراخوانی شده و دسترسی به آن‌ها داده شود.

نوار فیلترینگ و جستجوی پیشرفته نیز در این قسمت جهت سهولت پیاده‌سازی شده است.



۴-مدیریت و پایش وضعیت سرورها و سرویس‌ها

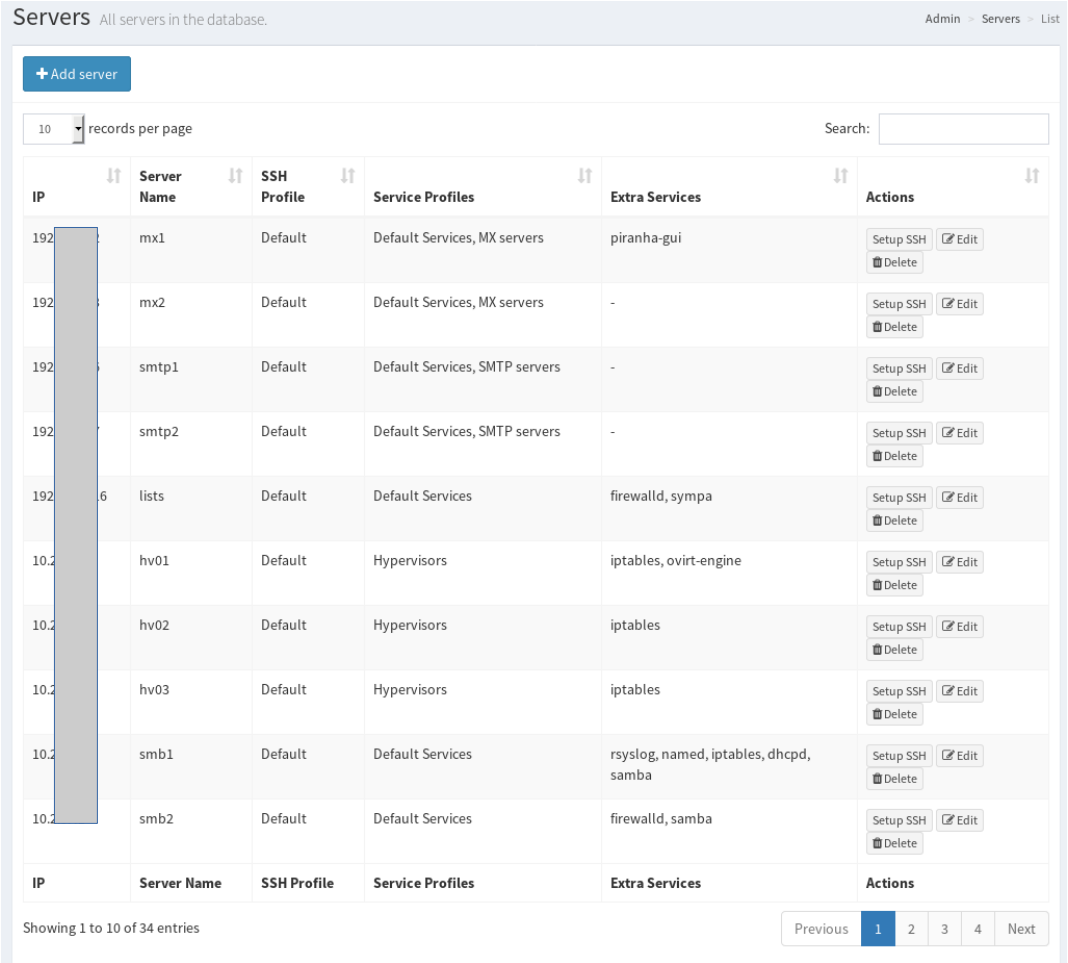
در این قسمت وضعیت هر سرور به صورت مجزا قابل مشاهده هست. داشبورد هر سرور از روی داشبورد کلی صفحه اصلی بصورت جداگانه ترسیم شده است و بر روی هر برگه که به نام سرور هست این نمودارها نمایش داده می‌شود. لازم به ذکر است که سرورها در قسمت مدیریت سرورها از قبل تعریف شده‌اند و در زمان تعریف هر سرور جدید برگه مربوط به آن نیز بصورت خودکار اضافه می‌گردد.

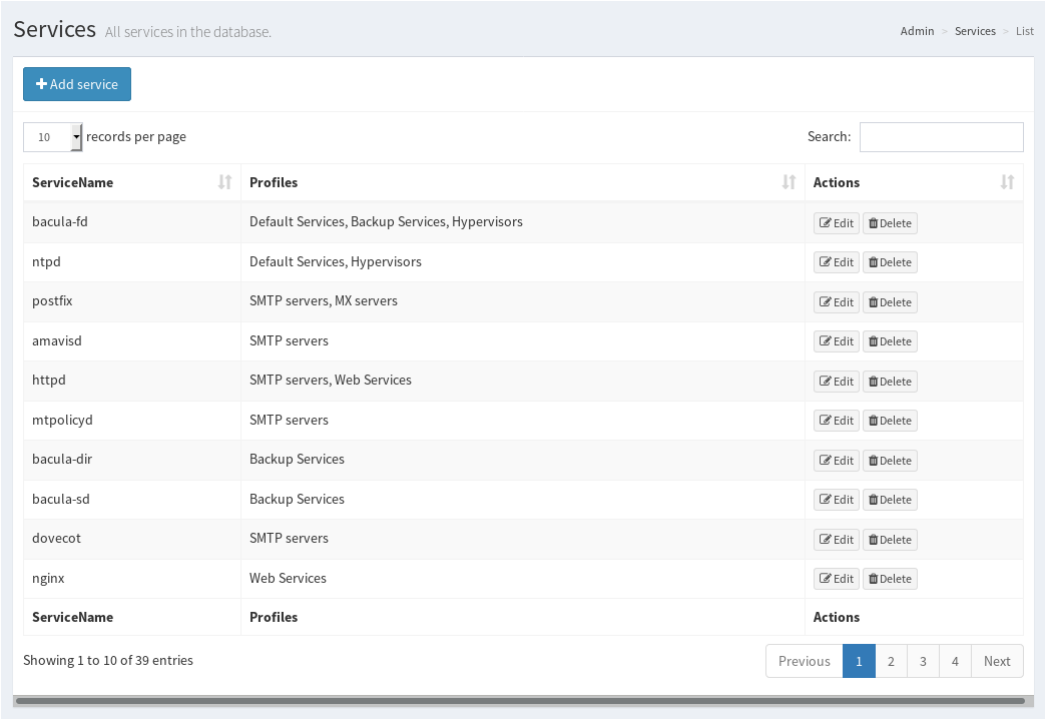


- امکان مانیتور نمودن منابع سرورها به صورت تفکیک شده
  - وضعیت CPU , RAM , Bandwidth, Disk I/O, Temperature, Disk capacity و غیره
  - امکان ارسال موارد هشدار و بحرانی به کانال تلگرام

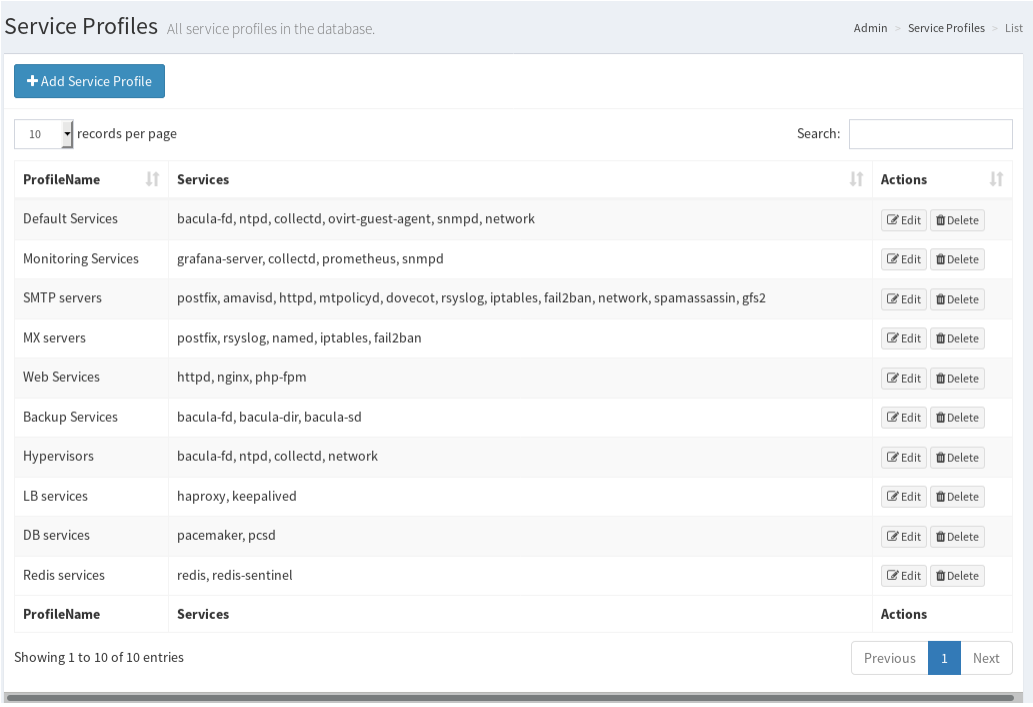
- امکان تعریف پروفایلهای مجزا برای مدیریت سرورها
- امکان تخصیص سرورها به پروفایلهای مد نظر
- امکان اتصال امن به سرورها با استفاده کلیدهای SSH توسط سیستم مدیریت
- امکان پایش سرویسهای تعریف شده بر روی پروفایل برای هر سرور
- امکان مدیریت سرویسهای تعریف شده بر روی پروفایل برای هر سرور (اجرا، توقف و راه‌اندازی مجدد)
- امکان مدیریت کلیدهای SSH

تصاویر زیر مربوط به بخش‌هایی از قابلیت‌های ذکر شده در بالا هستند:

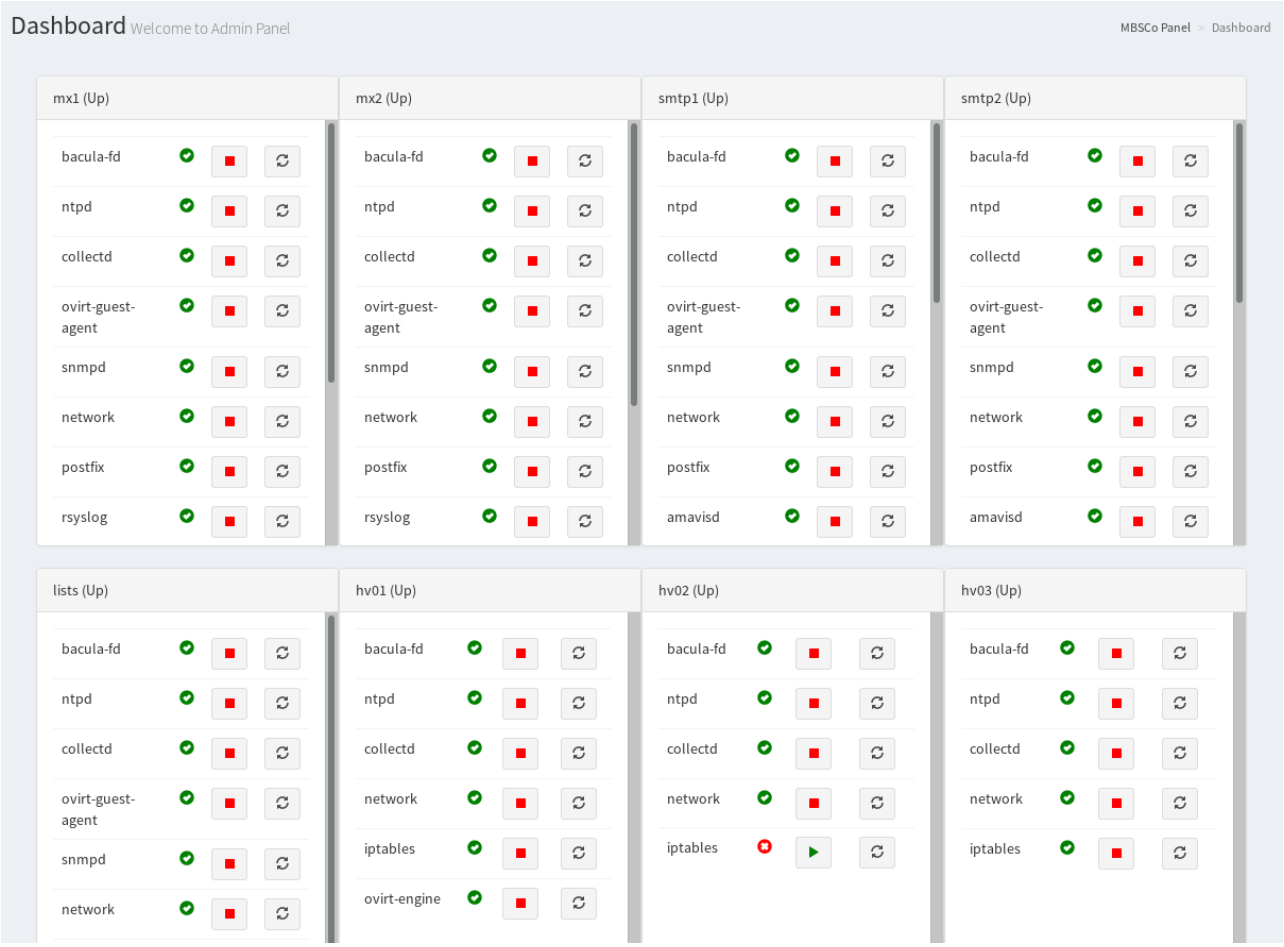




امکان تعریف سرویس‌های مختلف



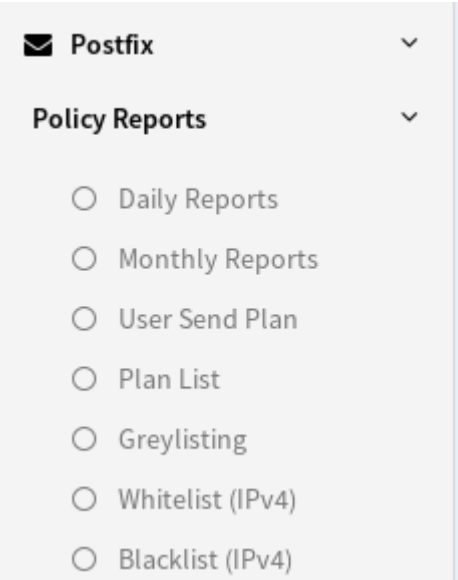
دسته‌بندی سرویس‌ها تحت قالب پروفایل



مدیریت و پایش تمام سرویس‌ها

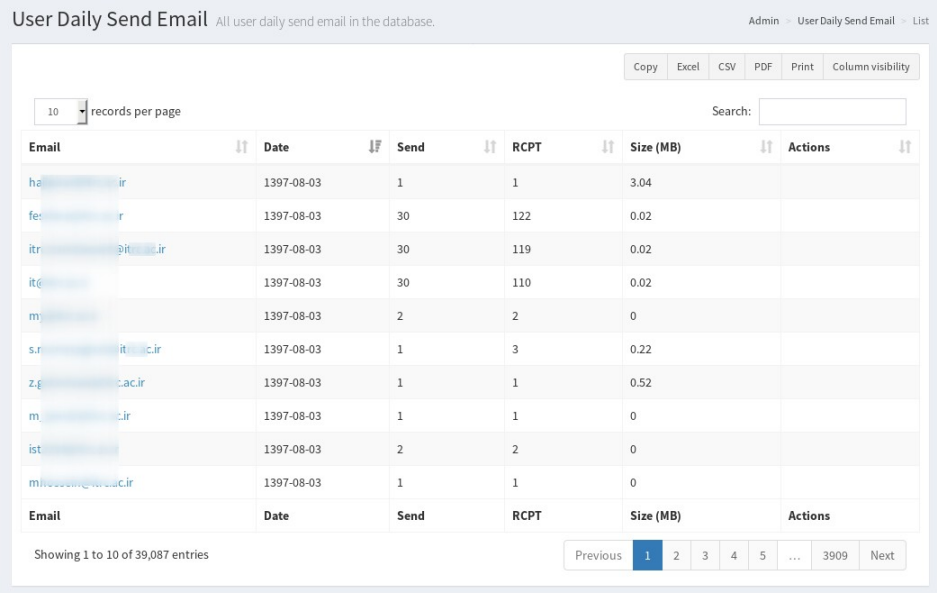
۵-سرویس اکانتینگ پست الکترونیک

یکی از معضلات اکثر سازمانها/دانشگاه‌ها سرقت کلمات عبور کاربران و سپس ارسال ایمیلهای انبوه توسط هکر به سایر دامنه‌ها هست که جدا از باری که روی سرورها ایجاد می‌شود، باعث می‌شود تا آدرسهای فرستنده ایمیل سازمان/دانشگاه در لیست سیاه قرار گیرد و تأثیر آن بر روی ایمیل همه کاربران خواهد بود. شرکت متن باز سامان با تولید یک سرویس که می‌تواند با Postfix یکپارچه شود، توانسته است این معضل را بهمراه بسیاری از موارد دیگر حل کند. امکان مدیریت تعداد ارسال کاربران و گزارش‌های آن از طریق پنل مدیریت فراهم شده است:

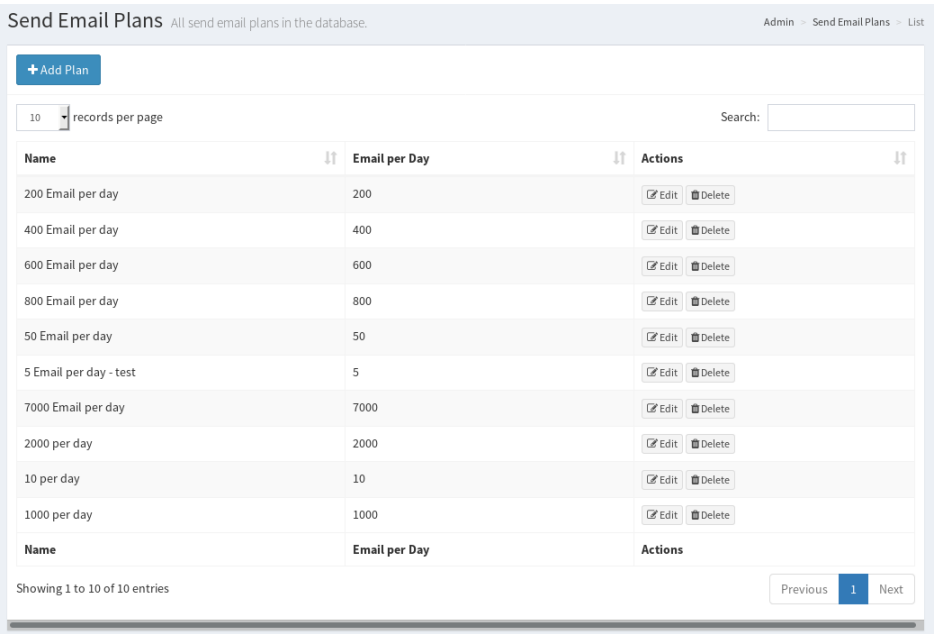


- امکان بررسی مصرف هر آدرس پست الکترونیک
- امکان جستجو بر اساس فیلدهای مختلف
- امکان گزارش‌گیری به صورت روزانه و ماهانه
- امکان مرتب‌سازی براساس آدرس، تاریخ و حجم ایمیلها و تعداد گیرندگان
- امکان مشاهده گزارش براساس تاریخ هجری-شمسی
- امکان صدور خروجی براساس قالب‌های CSV، Excel و PDF
- امکان تعریف طرح‌های مصرف براساس تعداد ایمیل ارسالی در روز و تعداد دریافت‌کنندگان در روز
- امکان اتصال آدرس پست الکترونیک به طرحهای مورد نظر جهت افزایش سقف محدودیت پیش‌فرض

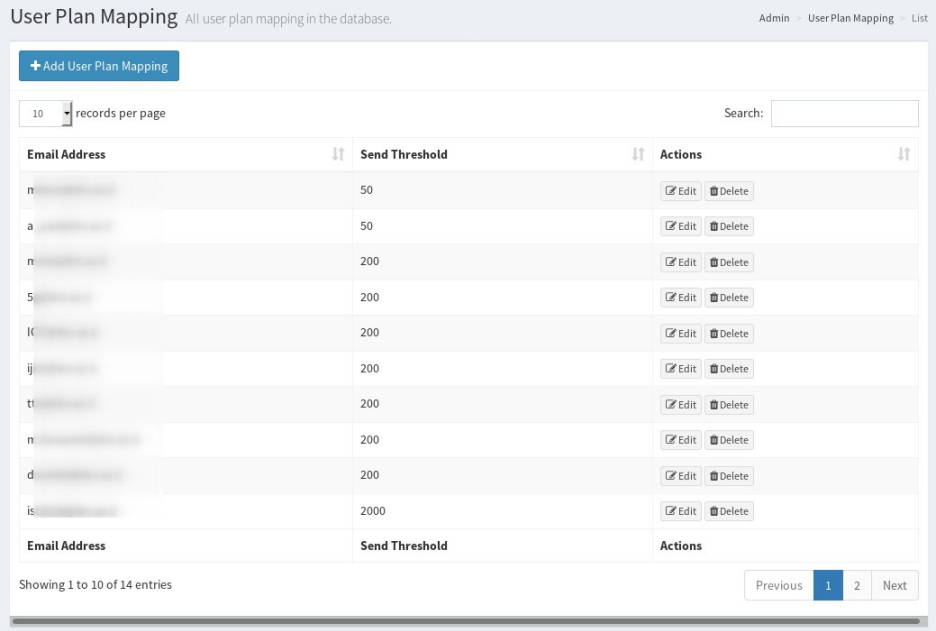
- امکان تعریف لیست‌های سفید، سیاه و خاکستری
- امکان تغییر تعداد سطرها نمایش داده شده در صفحه به مقادیر ۱۰، ۲۵، ۵۰ و ۱۰۰ سطر در هر صفحه



گزارش استفاده روزانه کاربران

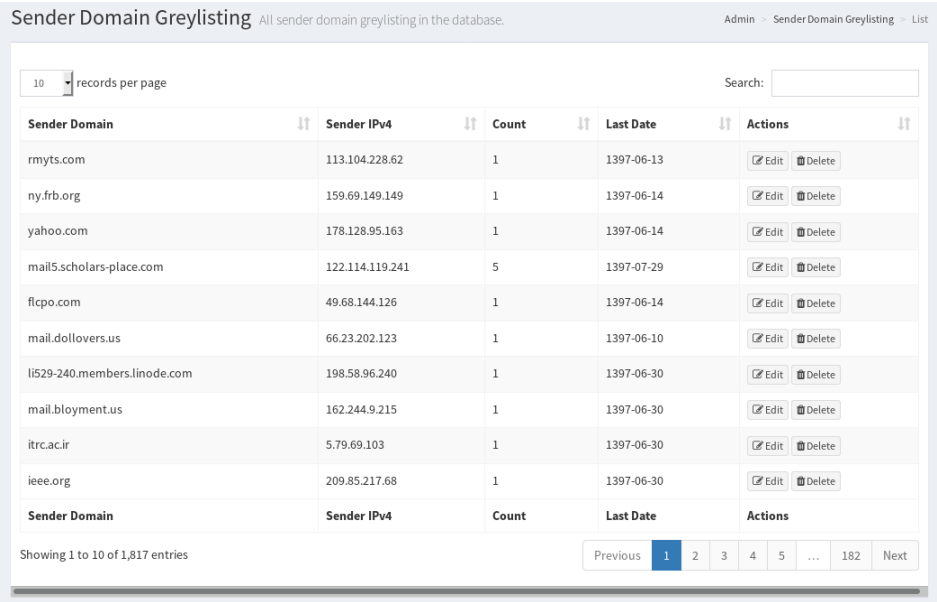


دسته‌بندی تعداد ارسال‌های مجاز در روز



افزایش سقف محدودیت روزانه کاربران

یکی از قابلیت‌های مهم این سیستم دسته‌بندی فرستنده به صورت Greylisting هست و اگر در مــواردی فرستنده ایملیلهای زیادی را بخواهد ارسال کند، با ارسال پیام مناسب به فرستنده در دریافت ایمیل تأخیر ایجاد می‌کند تا از ارسال هرزنامه‌ها تا حد امکان جلوگیری کند



۶-گزارش‌ها (نسخه بتا)

- گزارش ایمیل‌های ارسال و دریافتی به تفکیک نوع و دامنه و کاربر
- گزارش کاربران آنلاین بر روی سیستم پست الکترونیک
- گزارش کاربران آنلاین بر روی سیستم پروفایل کاربری
- گزارش وضعیت ایمیل ارسالی یا دریافتی
- گزارش ایمیهای داخل queue
- گزارش از زمان اتصال کاربران به سیستم پست الکترونیک و LDAP

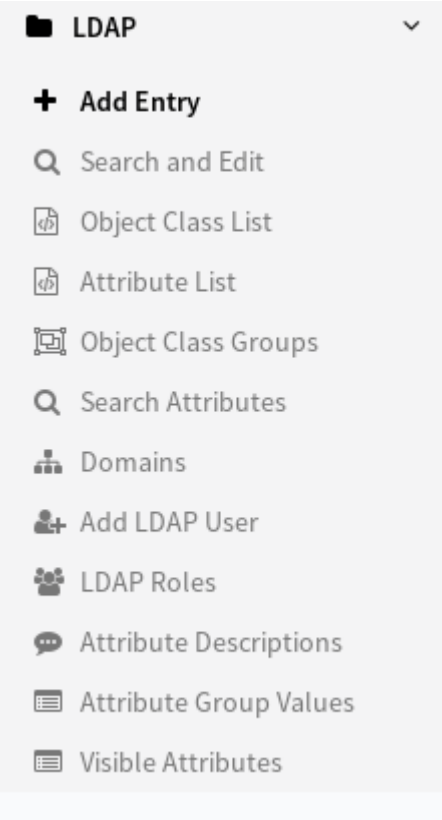
۷- مدیریت کاربران (LDAP)

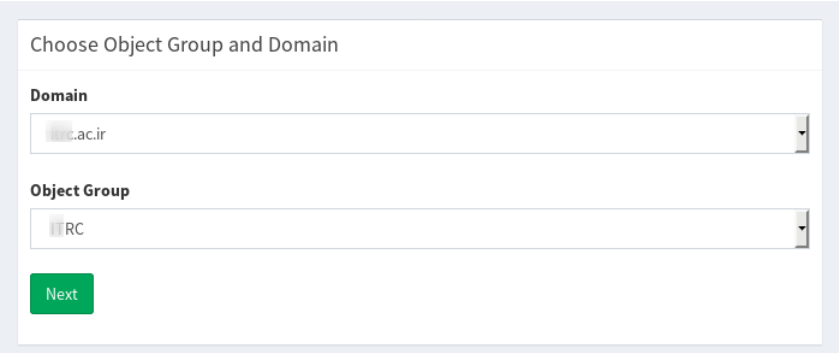
این بخش از پنل مدیریت، دارای ویژگیهای بسیار پیشرفته است که پیچیده‌ترین کارها را بر روی سرویس LDAP به ساده‌ترین روش در اختیار مدیر سیستم قرار می‌دهد. این سیستم می‌تواند ابتدا قواعد ارتباطات روی LDAP را از طریق سینک Schema بدست آورد و سپس تمامی عملیات در این بخش با استفاده از همین قواعد بصورت خودکار انجام می‌شود. این قابلیت پیشرفته باعث می‌شود که در زمان بروزرسانی Schemaای LDAP هیچ نیازی به تغییر تنظیمات بر روی پنل مدیریت نباشد.

- امکان ساخت، ویرایش و حذف و جستجوی کاربران
- امکان ویرایش وضعیت کاربر (فعال یا غیر فعال)
- امکان ایجاد دسترسی برای اپراتور سرویس LDAP جهت تغییر پسورد و حجم صندوق پستی کاربران
- امکان فعال/غیرفعال بودن دسترسی یک کاربر به یک سامانه
- مشاهده مشخصات کامل کاربران
- امکان انجام جستجوی ساده و پیشرفته برحسب مشخصه‌های جستجو از پیش تعریف شده
- امکان مشاهده آخرین وضعیت همگام سازی اطلاعات کاربر
- امکان نمایش Hint یا توضیح برای هر مشخصه دلخواه LDAP به زبان فارسی
- امکان سینک کردن کل Schema سرویس LDAP
- امکان ایجاد دسترسی برحسب مشخصه و Object Class

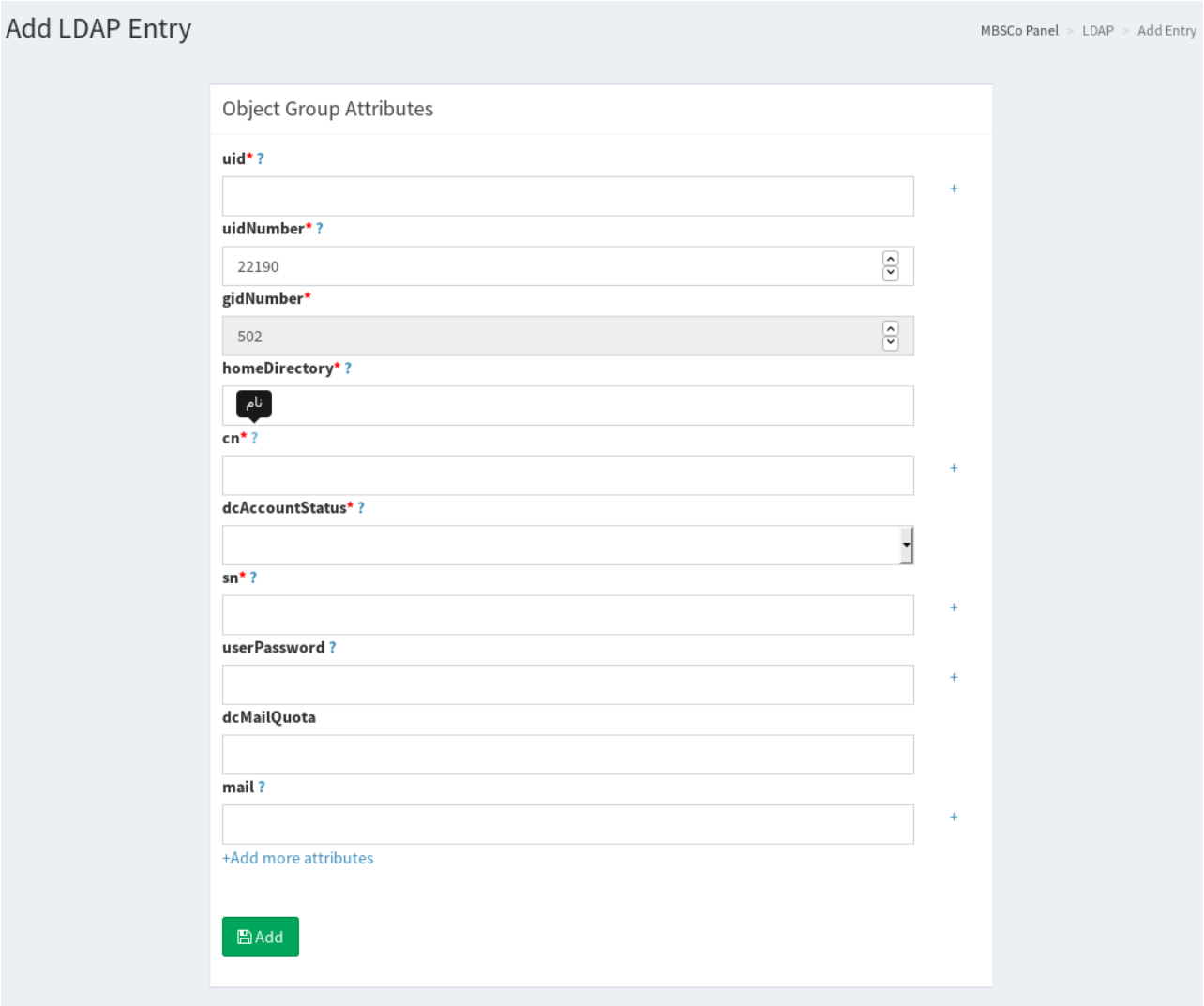
- امکان تعریف Roleهای پیشرفته و تعیین سطوح دسترسی گوناگون و تخصیص آن به مدیران مورد نظر
- امکان مشاهده تمامی Attributeها و ObjectClassهای سینک شده و نمایش جزییات آن‌ها در Schema
- امکان تعریف گروه و عضویت کاربر در گروه
- ایجاد کاربر با استفاده از تنظیمات پیش‌فرض جهت سهولت مدیران
- امکان دسته‌بندی ObjectClassها جهت سهولت در ایجاد موجود جدید
- امکان تعریف دامنه‌های مختلف (با توجه به طراحی LDAP بصورت multitenant در محصول شرکت متن باز سامان)
- امکان اضافه نمودن کاربر مدیر از روی LDAP (تنها کاربران اضافه شده در LDAP امکان ورود به پنل مدیریت را دارند)
- امکان تعریف مقادیر از پیش تعریف شده برای فیلدهای مورد نیاز
- امکان تعریف فیلدهای اختیاری در Schema بصورت اجباری در زمان ایجاد/ویرایش کاربر

در ذیل تصاویری از قسمتهای مختلف این بخش مشاهده می‌کنید.

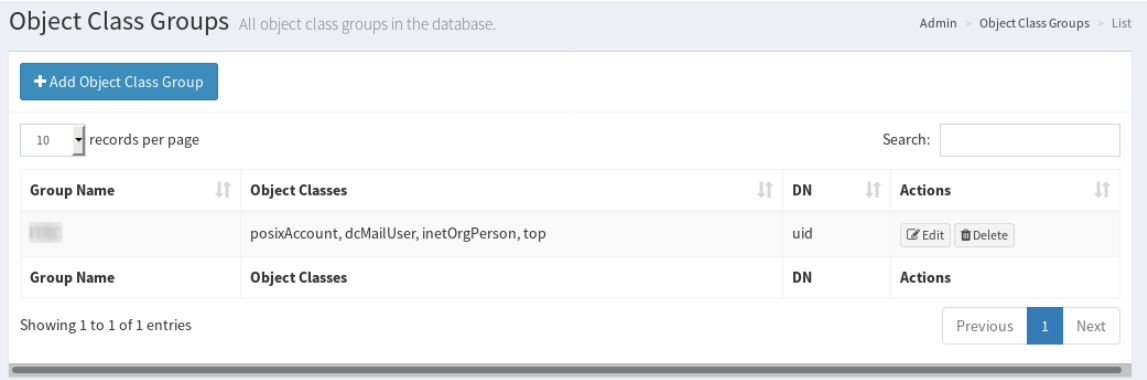




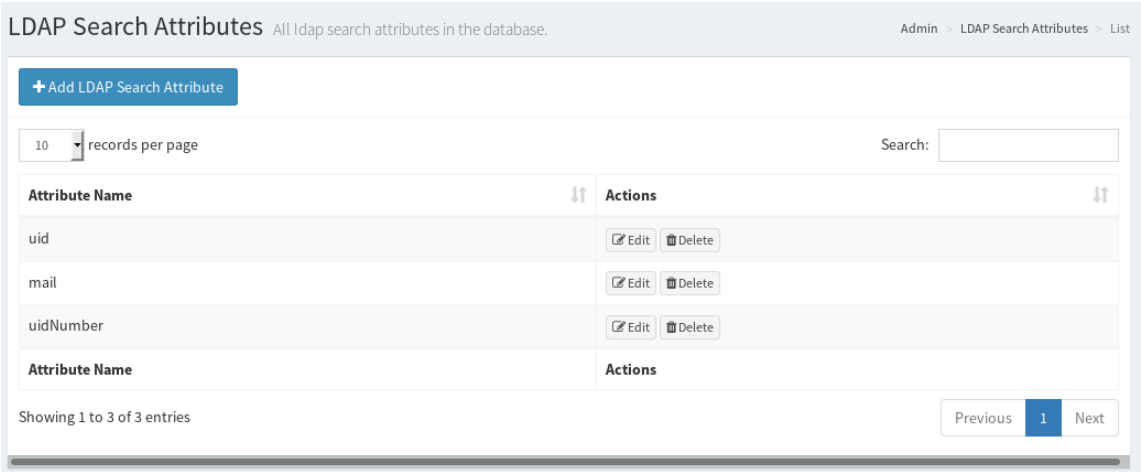
انتخاب دامنه و نوع کاربر جهت ایجاد



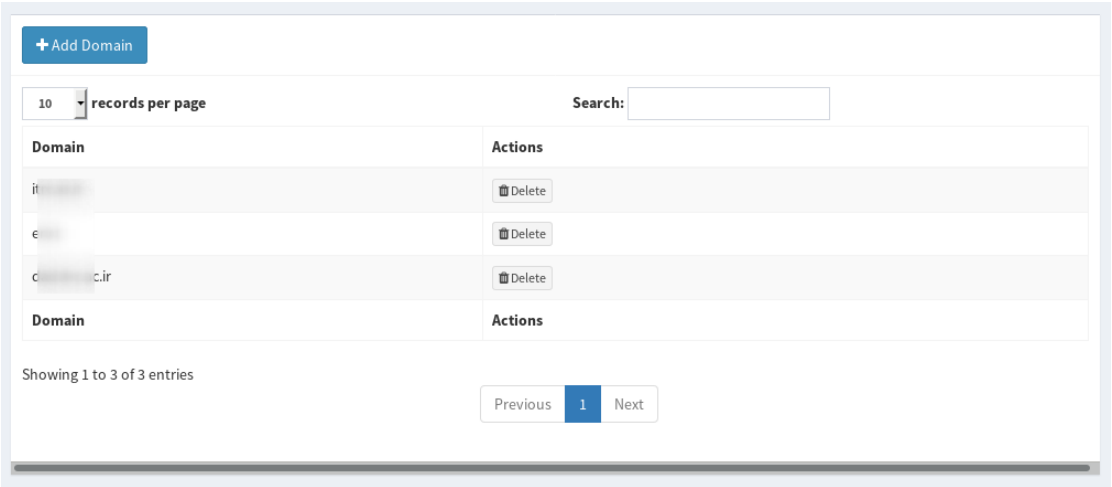
ایجاد کاربر بر اساس ObjectClassهای تعریف شده



تعریف گروهی از ObjectClassها جهت ساخت کاربر



تعیین پارامترهای جستجو



تعریف دامنه‌های مختلف

LDAP Roles All ldap roles in the database.

Admin > LDAP Roles > List

+ Add LDAP Role

10 records per page

Search:

Name	Object Classes	Must Include Attributes	Must Exclude Attributes	Write Permission	Delete Permission	Actions
QuotaEditor	-	dcMailQuota	-	Yes	No	Edit Delete
PasswordEditor	-	userPassword	-	Yes	No	Edit Delete
ITRC role	posixAccount, dcMailUser, inetOrgPerson, top	-	-	Yes	No	Edit Delete
StatusEditor	-	dcAccountStatus	-	Yes	No	Edit Delete
CommonName	-	cn	-	Yes	No	Edit Delete
MailEditor	-	mail	-	Yes	No	Edit Delete
Name	**Object Classes**	**Must Include Attributes**	**Must Exclude Attributes**	**Write Permission**	**Delete Permission**	**Actions**

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

اضافه نمودن Roleهای مختلف جهت تعیین سطوح دسترسی

LDAP Attribtue Descriptions All ldap attribtue descriptions in the database.

Admin > LDAP Attribtue Descriptions > List

+ Add LDAP Attribtue Description

10 records per page

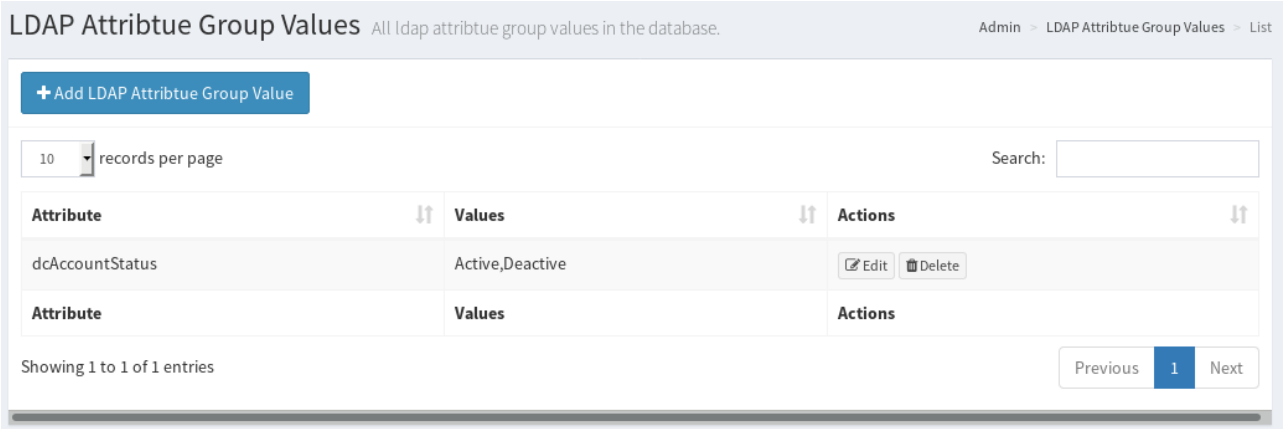
Search:

Attribute	Description	Actions
uid	نام کاربری	Edit Delete
mail	آدرس صندوق پستی	Edit Delete
uidNumber	لطفاً این مشخصه را تغییر ندهید	Edit Delete
homeDirectory	مسیر ذخیره‌سازی داده‌های کاربر	Edit Delete
dcAccountStatus	وضعیت پست الکترونیک کاربر	Edit Delete
cn	نام	Edit Delete
userPassword	گذرواژه	Edit Delete
sn	نام خانوادگی	Edit Delete
Attribute	**Description**	**Actions**

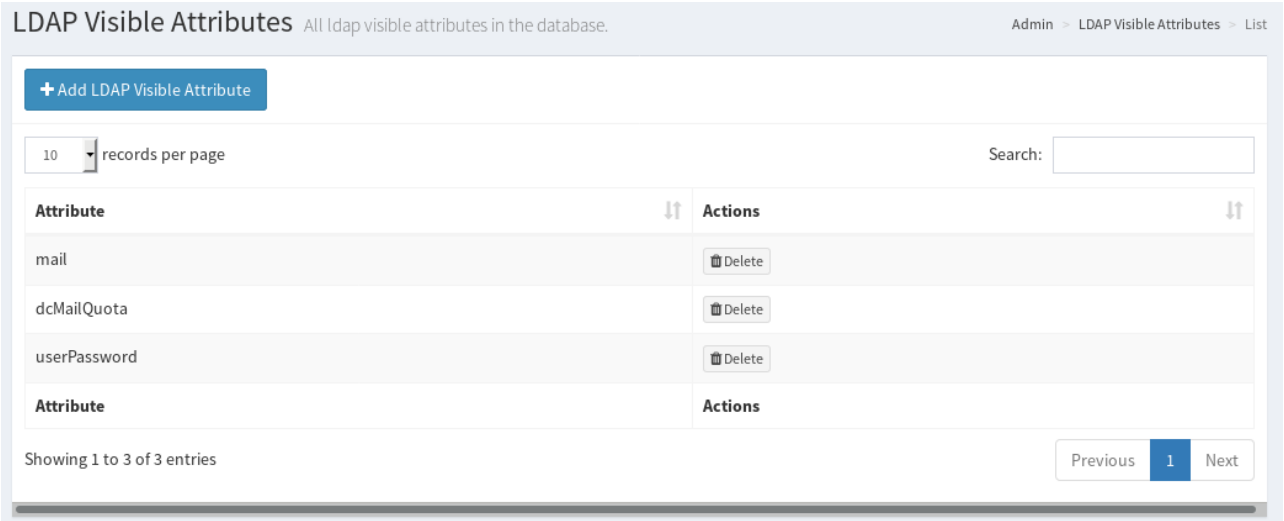
Showing 1 to 8 of 8 entries

Previous 1 Next

توضیح مشخصه‌ها به زبان فارسی (در فرم‌های ایجاد/ویرایش کاربر نمایش داده می‌شود)



تعریف مقادیر پیش‌فرض برای Attributeهای مورد نیاز



تعیین مشخصه‌های اختیاری به عنوان اجباری